

Il Galateo delle professioni - La guida turistica

Il lavoro della guida turistica consiste nell'illustrare a gruppi di turisti i pregi delle opere d'arte e dei monumenti del proprio territorio.

Ogni Regione stabilisce i requisiti e le modalità per svolgere questa attività. In genere è la Provincia ad organizzare i corsi propedeutici ed i relativi esami all'abilitazione oltre che a rilasciare i tesserini e a disporre degli elenchi degli abilitati.

L'esame testa la preparazione dei candidati in materia di turismo, lingue straniere e storia dell'arte.

Un'ottima conoscenza del proprio territorio (in termini di storia, arte, geografia ma anche attualità) devono considerarsi, quindi, prerequisiti indispensabili.

Le parole sono i suoi strumenti del mestiere.

Dovrà saperle cucire assieme ad arte, creando un giusto equilibrio tra contenuto e piacevolezza dell'esposizione.

Al bando le guide turistiche "pappagallo": al contrario la brava guida turistica dovrà sempre coniugare tratti nozionistici con un proprio apporto personale, dando l'impressione di esporre quei contenuti sempre per la prima volta.

Guai parlare al vuoto, bensì rivolgersi sempre alle persone, coinvolgendole, mantenendo un buon eye-contact.

E' importante curare l'esposizione, intervallando il discorso con delle pause, per consentire a chi lo desiderasse di porre delle domande, facendo attenzione a modulare il volume ed il tono, proprio per evitare l'effetto "fiume di parole mono-tono".

L'abile guida turistica deve avere una buona gestione del tempo, per evitare di trasmettere fretta o agitazione ai propri ascoltatori. Dovrà esprimersi in un linguaggio chiaro, depurato da inflessioni e termini dialettali (ammesse soltanto in piccole, piccolissime dosi per dare colore alla narrazione), non dovrà mangiarsi le parole, e si soffermerà sui nomi (artisti, opere, vie...) affinché risultino riconoscibili e chiari per tutti.

A livello caratteriale, le sue doti sono la socievolezza, la disponibilità, la pazienza ed una buona dose di prontezza d'animo per essere in grado di rispondere sempre anche alle domande più impensabili.